

מדיניות פרטיות – Lin

תאריך תחילה: 16 ביולי 2026 עודכן לאחרונה: 16 ביולי 2026

מדיניות פרטיות זו מסבירה כיצד Lin ("אנחנו", "אנו" או "שלנו") אוספת, משתמשת, משתפת ומגנה על מידע אישי בקשר לאפליקציית Lin ("האפליקציה") ולשירותים הנלווים (יחד, "השירות").

Lin היא כלי מקצועי לתמיכה בקבלת החלטות עבור מקצועניות איפור קבוע (PMU). האפליקציה מנתחת מאפייני עור ומציעה התאמות פיגמנטים ואפשרויות לתיקוני צבע. האפליקציה אינה מספקת ייעוץ רפואי ואינה מחליפה הכשרה, בדיקה או שיקול דעת מקצועי.

אם אינך מסכימה למדיניות זו, אנא הימנעי משימוש בשירות.

1. מי אנחנו (בעל השליטה במידע)

בעל השליטה במידע האחראי על המידע האישי שלך הוא:

Lin רחוב האלוף דוד 17, ראשון לציון, 7564041, ישראל דוא"ל: linera.main@gmail.com

לשאלות בנוגע למדיניות זו או למידע שלך, ניתן לפנות אלינו בכתובת linera.main@gmail.com.

2. חשוב: מקצועניות והלקוחות שלהן

באפליקציית Lin משתמשות מקצועניות איפור קבוע ("את", בעלת החשבון). במהלך השימוש באפליקציה ייתכן שתזיני מידע על הלקוחות שלך (לדוגמה, תמונות פנים של לקוחה, שאלון רפואי/היכרות, ורשומות טיפול).

- לגבי מידע החשבון שלך (שם, דוא"ל, טלפון, מניו) — אנו פועלים כבעל השליטה במידע.
- לגבי מידע הלקוחות שאת מזינה — את בעלת השליטה ואנו פועלים כמעבד מידע מטעמך: אנו מאחסנים ומעבדים מידע זה בשמך ולפי הנחיותייך.

באחריותך לוודא שקיים בסיס חוקי, ובמקום שנדרש — לקבל את הסכמתן המודעת של הלקוחות שלך, לפני הזנת תמונותיהן, מידע בריאותי או מידע אישי אחר לאפליקציה, ולמסור להן כל הודעה הנדרשת על-פי הדין החל.

3. המידע שאנו אוספים

א. מידע חשבון ומקצוע

- שם, כתובת דוא"ל ומספר טלפון (הטלפון אופציונלי)
- שם עסק (אופציונלי)
- מזהי אימות (כולל מזהי Sign in with Apple / Google, אם את משתמשת בהם)
- מזהה משתמש ייחודי

ב. מידע לקוחות שאת מזינה

- תמונות פנים של לקוחות (משמשות לביצוע ניתוח עור)
- תשובות לשאלון בריאותי (למשל אלרגיות, תרופות, היריון, מצבי עור) שאת בוחרת לתעד
- רשומות לקוחה, הערות והיסטוריית אבחונים/ניתוחים

ג. נתוני ניתוח

- תוצאות ניתוח עור (למשל גוון, תת-גוון, אדמומיות/קופרוז, אינדיקציות לפיגמנטציה)
- המלצות מותאמות להתאמת פיגמנטים ולתיקוני צבע

ד. נתוני מנוי ורכישה

- סטטוס מנוי והיסטוריית רכישות
- התשלומים מעובדים על-ידי ספק הסליקה שלנו; איננו אוספים או שומרים את פרטי כרטיס האשראי המלאים שלך.

ה. נתוני אבחון (Diagnostics)

- דיווחי קריסה ונתוני ביצועים/אבחון לשמירה על יציבות האפליקציה

ו. מידע הנאסף אוטומטית

- נתונים טכניים מוגבלים הדרושים להפעלת השירות (למשל גרסת אפליקציה, סוג מכשיר/מערכת הפעלה ואירועי שימוש/שגיאה כלליים). איננו משתמשים במזהי מעקב או פרסום, ואיננו עוקבים אחריו בין אפליקציות או אתרים אחרים.

איננו אוספים מידע לצורכי פרסום בודעין, ואיננו מוכרים מידע אישי.

4. כיצד אנו משתמשים במידע

אנו משתמשים במידע האישי כדי: - לספק את הפונקציונליות המרכזית של האפליקציה (ניתוח עור, המלצות פיגמנטים, ניהול לקוחות) - ליצור ולנהל את חשבונך ולאמת אותך - לעבד ולנהל את המנוי שלך - לספק תמיכת לקוחות ולהיענות לפניות - לשמור על אבטחה, למנוע הונאה/שימוש לרעה, ולתחזק ולשפר את השירות (אבחון) - לעמוד בחובות חוקיות

בסיסים חוקיים (GDPR/UK GDPR), במקום שהם חלים: ביצוע חוזה (אספקת השירות), הסכמתך (למשל עיבוד תמונות ומידע בריאותי, שדות אופציונליים), אינטרסים לגיטימיים שלנו (אבטחה, אבחון, שיפור השירות), ועמידה בחובות חוקיות.

5. תמונות וניתוח מבוסס בינה מלאכותית

כאשר את מבקשת ניתוח, תמונת הלקוחה מועברת באופן מאובטח לתשתית העיבוד שלנו ולספק ניתוח העור שלנו כדי להפיק תוצאות. **הניתוח מבוצע בצד השרת;** נתוני הניתוח שנוצרים נשמרים בחשבונך כדי שתוכלי לעיין בהיסטוריה. התמונות מעובדות לצורך הפקת הניתוח ומטופלות כמתואר במדיניות זו. ההמלצות נוצרות בסיוע ספק בינה מלאכותית/מודל שפה (LLM) בהתבסס על תוצרי הניתוח.

6. מידע בריאותי

חלק משדות השאלון (למשל אלרגיות, תרופות, היריון, מצבי עור) ותוצרי ניתוח העור עשויים להוות **מידע בריאותי או מידע בקטגוריה מיוחדת**. אנו מעבדים מידע זה **אך ורק** לצורך אספקת הפונקציונליות של האפליקציה (כדי להזין את הניתוח וההמלצות) **ולעולם לא** לצורכי פרסום או פרופיילינג. במקום שהדין מחייב הסכמה מפורשת למידע כאמור, את (ולגבי מידע לקוחות — הלקוחות שלך באמצעותך) מספקת אותה בבחירתך להזין ולשלוח מידע זה.

7. צדדים שלישיים / מעבדי משנה

אנו משתפים מידע אישי רק עם ספקי שירות ("מעבדים") המסייעים לנו להפעיל את השירות, במסגרת הסכמים המחייבים אותם להגן על המידע ולהשתמש בו רק לפי הנחיותינו. איננו **מוכרים** מידע אישי ואיננו משתפים אותו לצורכי פרסום של צד

ספק	מטרה	מדיניות פרטיות
Supabase	תשתית שרת, אימות, בסיס נתונים ואחסון קבצים (מארח את מידע החשבון והלקוחות שלך)	supabase.com/privacy
AILabTools (ailabapi.com)	ניתוח תמונות עור. נקרא ישראל, בצד השרת מהתשתית שלנו; האפליקציה אינה פונה אליו ישירות.	ailabtools.com/privacy-policy
OpenRouter	עיבוד בינה מלאכותית/LLM ליצירת המלצות פיגמנטים	openrouter.ai/privacy
Allpay	סליקת תשלומים עבור מנויים	allpay.co.il
Sentry	אבחון קריסות וביצועים	sentry.io/privacy

מומלץ לעיין במדיניות הפרטיות של כל ספק לפרטים על העיבוד שלו.

8. שיתוף וחשיפה

מעבר למעבדים שלעיל, אנו עשויים לחשוף מידע אישי: - כדי לעמוד בדיון, בהליך משפטי או בבקשות חוקיות מרשויות ציבוריות - כדי להגן על זכויותינו, בטיחותנו ורכושנו, או של המשתמשות או הציבור - בקשר למיזוג, רכישה או מכירת נכסים, בכפוף למדיניות זו

9. העברות מידע בין-לאומיות

ייתכן שהמידע שלך יעובד ויאוחסן בשרתים הממוקמים מחוץ למדינתך, לרבות בתחומי שיפוט שבהם חוקי הגנת המידע עשויים להיות שונים. במקום שנדרש, אנו מסתמכים על אמצעי הגנה מתאימים (כגון סעיפים חוזיים סטנדרטיים של האיחוד האירופי) עבור העברות כאלה.

10. שמירת מידע

אנו שומרים מידע אישי כל עוד חשבונך פעיל או כפי שנדרש לאספקת השירות, ולאחר מכן רק כפי שנדרש כדי לעמוד בחובות חוקיות, ליישב מחלוקות ולאכוף את הסכמינו. עם מחיקת חשבונך, אנו מוחקים או הופכים לאנונימי את המידע האישי שלך כמתואר להלן, למעט במקום שבו שמירה נדרשת על-פי חוק.

11. אבטחה

אנו נוקטים אמצעים טכניים וארגוניים להגנה על מידע אישי, לרבות **הצפנה בעת העברה (HTTPS/TLS)** ובקורות גישה. אף שיטת העברה או אחסון אינה מאובטחת לחלוטין, ולכן איננו יכולים להבטיח אבטחה מוחלטת.

12. זכויותיך ובחירותיך

בהתאם למיקומך, ייתכן שיש לך זכות: - **לעיין** במידע האישי שאנו מחזיקים עלייך - **לתקן** מידע לא מדויק - **למחוק** את המידע שלך ("הזכות להישכח") - **לנייד** את המידע שלך לשירות אחר - **להתנגד** לעיבוד מסוים או **להגבילו** - **לחזור בך מהסכמה** בכל עת (מבלי לפגוע בעיבוד קודם)

ניתן לממש רבות מזכויות אלה ישירות באפליקציה. לבקשות אחרות, ניתן לפנות אל linera.main@gmail.com. כמו כן, יש לך זכות להגיש תלונה לרשות הגנת המידע המקומית שלך.

13. מחיקת חשבון ומידע

ניתן למחוק לצמיתות את חשבונך ואת המידע הנלווה מתוך האפליקציה: **פרופיל** ← **מחיקת חשבון**. פעולה זו מסירה את חשבונך ואת המידע המאוחסן תחתיו (כולל רשומות ותמונות לקוחות), בכפוף לשמירה כלשהי הנדרשת על-פי חוק. ניתן גם לשלוח דוא"ל אל linera.main@gmail.com לבקשת מחיקה.

לתשומת ליבך: מחיקת חשבונך מסירה מידע המאוחסן בשירות אך אינה מבטלת כשלעצמה מנוי פעיל – יש לבטל את המנוי לפני המחיקה אם קיים מנוי פעיל.

14. פרטיות ילדים

השירות הוא כלי מקצועי המיועד לשימוש מבוגרות (מקצועניות איפור קבוע) ואינו מיועד לילדים. איננו אוספים ביועדן מידע אישי מילדים. אם נודע לך שילד מסר לנו מידע, אנא פני אלינו ואנו נמחק אותו.

15. גילויים ספציפיים לאזור

- **האיחוד האירופי / בריטניה (GDPR):** הבסיסים החוקיים והזכויות מתוארים בסעיפים 4 ו-12.
- **ישראל (חוק הגנת הפרטיות):** ניתן לעיין ולבקש תיקון של המידע האישי שלך כמתואר לעיל.
- **קליפורניה (CCPA/CPRA):** איננו מוכרים או "משתפים" (כהגדרתם) מידע אישי; תושבי קליפורניה רשאים לממש זכויות עיון ומחיקה כמתואר לעיל.

16. שינויים במדיניות זו

אנו עשויים לעדכן מדיניות זו מעת לעת. נעדכן את תאריך "עודכן לאחרונה" ובמקום המתאים נודיע לך באפליקציה. המשך השימוש שלך בשירות לאחר כניסת השינויים לתוקף מהווה הסכמה למדיניות המעודכנת.

17. יצירת קשר

Lin דוא"ל: linera.main@gmail.com רחוב האלוף דוד 17, ראשון לציון, 7564041, ישראל

מסמך זה הוא תבנית שהוכנה כדי לשקף את נוהלי המידע בפועל של האפליקציה. אין לראות בו ייעוץ משפטי. מאחר שהאפליקציה מטפלת במידע בריאותי, מומלץ מאוד להעביר אותו לבדיקת איש/אשת מקצוע בתחום הפרטיות/משפט לפני הפרסום.

Lin — Privacy Policy

Effective date: 16 July 2026 **Last updated:** 16 July 2026

This Privacy Policy explains how **Lin** ("**Lin**", "**we**", "**us**", or "**our**") collects, uses, shares, and protects personal information in connection with the **Lin** mobile application (the "**App**") and related services (together, the "**Service**").

Lin is a professional decision-support tool for permanent makeup (PMU) artists. It analyzes skin characteristics and suggests pigment matches and color-correction options. **The App does not provide medical advice and does not replace professional training, examination, or judgment.**

If you do not agree with this Policy, please do not use the Service.

1. Who we are (Data Controller)

The data controller responsible for your personal information is:

Lin HaAluf David St 17, Rishon LeZion, 7564041, Israel Email: linera.main@gmail.com

For questions about this Policy or your data, contact us at linera.main@gmail.com.

2. Important: professionals and their clients

Lin is used by PMU professionals ("**you**", the account holder). In the course of using the App you may enter information **about your clients** (for example, client face photos, a medical/intake questionnaire, and treatment records).

- **For your own account data** (name, email, phone, subscription), we act as the **data controller**.
- **For the client data you enter, you are the controller** and we act as your **processor** — we store and process that data on your behalf and under your instructions.

You are responsible for having a lawful basis and, where required, obtaining your clients' informed consent before entering their photos, health information, or other personal data into the App, and for providing your clients with any notices required by applicable law.

3. Information we collect

a. Account & professional information

- Name, email address, and phone number (phone is optional)
- Optional business name
- Authentication identifiers (including Sign in with Apple / Google identifiers, if you use them)
- A unique user ID

b. Client information you enter

- **Client face photos** (used to perform skin analysis)

- **Health-related questionnaire responses** (e.g. allergies, medications, pregnancy, skin conditions) that you choose to record
- Client records, notes, and diagnosis/analysis history

c. Analysis data

- Skin analysis results (e.g. tone, undertone, redness/couperose, pigmentation indications)
- Generated pigment-matching and color-correction recommendations

d. Subscription & purchase data

- Subscription status and purchase history
- Payments are processed by our payment provider; **we do not collect or store your full card details.**

e. Diagnostics

- Crash reports and performance/diagnostic data used to keep the App stable

f. Data collected automatically

- Limited technical data necessary to operate the Service (e.g. app version, device/OS type, and coarse usage/error events). **We do not use tracking or advertising identifiers, and we do not track you across other apps or websites.**

We **do not** knowingly collect data for advertising, and we **do not sell** personal information.

4. How we use information

We use personal information to: - Provide the core functionality of the App (skin analysis, pigment recommendations, client management) - Create and manage your account and authenticate you - Process and manage your subscription - Provide customer support and respond to requests - Maintain security, prevent fraud/abuse, and debug and improve the Service (diagnostics) - Comply with legal obligations

Legal bases (GDPR/UK GDPR), where applicable: performance of a contract (providing the Service), your consent (e.g. processing photos and health-related data, optional fields), our legitimate interests (security, diagnostics, service improvement), and compliance with legal obligations.

5. Photos and AI analysis

When you request an analysis, a client photo is transmitted securely to our processing infrastructure and to our skin-analysis provider to generate results. The **analysis is performed server-side**; the resulting analysis data is stored in your account so you can review history. Photos are processed for the purpose of producing the analysis and are handled as described in this Policy. Recommendations are generated with the assistance of an AI/LLM provider based on the analysis outputs.

6. Health-related information

Some questionnaire fields (e.g. allergies, medications, pregnancy, skin conditions) and skin-analysis outputs may constitute **health-related or special-category data**. We process this data **only** to provide the App's functionality (to inform the analysis and recommendations) and **never** for advertising or profiling. Where the law requires explicit consent for such data, you (and, for client data, your clients via you) provide it by choosing to enter and submit this information.

7. Third parties / sub-processors

We share personal information only with service providers ("processors") that help us operate the Service, under contracts that require them to protect the data and use it only on our instructions. We do **not** sell personal information and do **not** share it for third-party advertising.

Provider	Purpose	Privacy policy
Supabase	Backend, authentication, database, and file storage (hosts your account and client data)	supabase.com/privacy
AILabTools (ailabapi.com)	Skin image analysis. Called directly, server-side from our backend; the App never contacts it directly.	ailabtools.com/privacy-policy
OpenRouter	AI/LLM processing to generate pigment recommendations	openrouter.ai/privacy
Allpay	Payment processing for subscriptions	allpay.co.il (see provider's privacy terms)
Sentry	Crash and performance diagnostics	sentry.io/privacy

Please review each provider's privacy policy for details on their processing. *(Confirm each link resolves before publishing.)*

8. Sharing and disclosure

Beyond the processors above, we may disclose personal information: - To comply with law, legal process, or lawful requests from public authorities - To protect our rights, safety, and property, or those of our users or the public - In connection with a merger, acquisition, or sale of assets, subject to this Policy

9. International data transfers

Your information may be processed and stored on servers located outside your country, including in jurisdictions that may have different data-protection laws. Where required, we rely on appropriate safeguards (such as the EU Standard Contractual Clauses) for such transfers.

10. Data retention

We retain personal information for as long as your account is active or as needed to provide the Service, and thereafter only as required to comply with legal obligations, resolve disputes, and enforce our

agreements. When you delete your account, we delete or de-identify your personal data as described below, except where retention is legally required.

11. Security

We use technical and organizational measures to protect personal information, including **encryption in transit (HTTPS/TLS)** and access controls. No method of transmission or storage is completely secure, so we cannot guarantee absolute security.

12. Your rights and choices

Depending on your location, you may have the right to: - **Access** the personal data we hold about you - **Correct** inaccurate data - **Delete** your data ("right to erasure") - **Port** your data to another service - **Object to** or **restrict** certain processing - **Withdraw consent** at any time (without affecting prior processing)

You can exercise many of these rights directly in the App. To make other requests, contact **linera.main@gmail.com**. You also have the right to lodge a complaint with your local data-protection authority.

13. Account and data deletion

You can permanently delete your account and associated data from within the App: **Profile** → **Delete Account**. This removes your account and the data stored under it (including client records and photos), subject to any retention required by law. You may also email **linera.main@gmail.com** to request deletion.

Note: deleting your account removes data stored in the Service but does not by itself cancel an active subscription — cancel your subscription before deleting if one is active.

14. Children's privacy

The Service is a professional tool intended for use by adults (PMU professionals) and is **not directed to children**. We do not knowingly collect personal information from children. If you believe a child has provided us data, contact us and we will delete it.

15. Region-specific disclosures

- **EEA / UK (GDPR):** legal bases and rights are described in Sections 4 and 12.
- **Israel (Protection of Privacy Law):** you may access and request correction of your personal data as described above.
- **California (CCPA/CPRA):** we do not sell or "share" (as defined) personal information; California residents may exercise access and deletion rights as described above.

16. Changes to this Policy

We may update this Policy from time to time. We will revise the "Last updated" date and, where appropriate, notify you in the App. Your continued use of the Service after changes take effect constitutes acceptance of the updated Policy.

17. Contact us

Lin Email: linera.main@gmail.com HaAluf David St 17, Rishon LeZion, 7564041, Israel

This document is a template prepared to reflect the App's actual data practices. It is not legal advice. Because the App handles health-related information, we strongly recommend having it reviewed by a qualified privacy/legal professional before publishing.